

Artelier

CODICE ETICO 01/09/2020 CODICE ETICO ARTELIER COOPERATIVA SOCIALE

1. IL CODICE ETICO: conforma la conduzione delle proprie attività al rispetto dei principi e delle norme di comportamento espressi nel presente Codice Etico (di seguito anche il "Codice"). Artelier riconosce l'importanza della responsabilità etico-sociale e della salvaguardia ambientale nella conduzione degli affari e delle attività della Cooperativa e, a tal fine, promuove una gestione della Società orientata al bilanciamento dei legittimi interessi dei propri stakeholder e della collettività in cui opera. Il Codice è, pertanto, improntato ad un ideale di cooperazione e di rispetto di tutti gli interessi delle parti coinvolte. Sono da considerarsi stakeholder della Cooperativa le risorse umane (dipendenti, collaboratori, tirocinanti e volontari), gli utenti/clienti, i soci, i fornitori, la pubblica amministrazione, la collettività e, in senso allargato, tutti i soggetti coinvolti, direttamente e/o indirettamente nelle attività della Cooperativa. La verifica sulla attuazione del Codice Etico e sulla sua applicazione è di competenza del CdA, il quale potrà farsi anche promotore di proposte di integrazione o modifica dei contenuti. E' compito del CdA approvare il Codice Etico e monitorarne l'efficacia al fine di adeguarlo alla eventuale nuova normativa ed all'evoluzione della sensibilità civile.

2. "MISSIONE" E VISIONE ETICA: La Cooperativa non ha fini di lucro ed intende perseguire esclusivamente finalità di solidarietà sociale. Tali obiettivi saranno perseguiti con le seguenti modalità:

- Riconoscere e valorizzare la persona in tutti i suoi aspetti
- Vivere in condivisione con le persone svantaggiate e in particolare con i pazienti il valore dell'amicizia, con la finalità di "avere a cuore le persone"
- Collaborare nella comunità sociale per una cultura della solidarietà e dell'impegno concreto
- Promuovere iniziative di animazione del tempo libero
- Stimolare con attività (anche di tipo lavorativo) le capacità e le risorse del singolo
- Allargare lo sguardo sulle esigenze delle persone psichiatriche fino a comprendere i bisogni della famiglia a cui appartiene
- Crede nella risorsa del volontariato e lo considera come un valore, facilmente riconducibile ad un ideale di dono gratuito e di atteggiamento di ascolto e apertura
- Considera l'accoglienza del diverso come la premessa fondamentale alla convivenza pacifica tra individui, famiglie e popoli

Artelier

• Considera i collaboratori e i dipendenti della Cooperativa come persone che hanno scelto di condividere i valori riportati in questa "Carta" e di operare nei progetti della Cooperativa con impegno e professionalità. Con questa premessa si impegna, per quanto possibile, a garantire una continuità lavorativa e un contesto lavorativo accogliente e stimolante alle stesse.

Il Codice Etico raccoglie ed integra principi di comportamento da sempre considerati cardini dell'attività della Cooperativa: il dialogo e la trasparenza con gli associati e le organizzazioni esterne, la democraticità associativa, l'eccellenza nel servizio, il merito nella scelta dei fornitori. Con il Codice Etico si intende stimolare comportamenti e processi virtuosi per coniugare al meglio la strategia associativa con le aspettative e gli interessi di tutti coloro che si riconoscono nella Cooperativa Artelier e nei principi che rappresenta.

3. DESTINATARI ED AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CODICE I destinatari del Codice Etico sono tutti i dipendenti, collaboratori, soci, amministratori, fornitori, clienti/utenti, partners in ATI della Società, nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con Artelier, in particolare la PA. A fronte di ciò, Artelier cooperativa promuove la più ampia diffusione del Codice presso tutti i soggetti interessati, la corretta interpretazione dei suoi contenuti, e fornisce gli strumenti più adeguati per favorirne l'applicazione. Artelier mette in atto, inoltre, le necessarie misure al fine di svolgere attività di verifica e monitoraggio dell'applicazione del Codice stesso. Il Codice Etico indica principi, modelli e norme di comportamento che la Cooperativa si impegna a rispettare nell'esercizio di qualsiasi attività. Sono destinatari del Codice Etico:

Livello istituzionale:

- Assemblea dei soci
- Consiglio direttivo

Livello operativo:

- Amministrazione
- Responsabili di struttura e coordinatori
- Operatori
- Volontari
- Tirocinanti

Livello esterno:

- fornitori
- clienti/utenti
- nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con la Cooperativa, in particolare la PA. Tutti ne sono tenuti al costante rispetto nello svolgimento delle proprie funzioni e in relazione alle rispettive responsabilità.

Ogni comportamento, ancorché non espressamente considerato dal Codice Etico, deve essere ispirato a criteri di buon senso ed etica personale, in coerenza con i valori fondamentali della Cooperativa, richiamati dalla Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità, nella consapevolezza di non esporre la Cooperativa a rischi normativi.

Artelier

4. EMANAZIONE, VERIFICA E SANZIONI: il Codice Etico e i suoi eventuali successivi aggiornamenti sono portati a conoscenza dei Destinatari e del pubblico attraverso:

- distribuzione, in formato cartaceo e/o elettronico
- pubblicazione sul sito internet della Cooperativa.

Le funzioni associative di controllo, ciascuna per le parti di propria competenza, verificano l'adeguatezza del Codice Etico in relazione all'indirizzo etico-sociale, tenendo anche conto di segnalazioni e giudizi raccolti provenienti dall'interno e dall'esterno, nonché la corretta applicazione del Codice stesso. Eventuali inosservanze o comportamenti ritenuti non in linea con le indicazioni del Codice Etico possono essere rilevati da ciascuna funzione associativa, nell'ambito delle attività afferenti alla propria sfera di competenza, e in generale da tutti i destinatari del Codice Etico stesso. L'efficacia del Codice Etico è legata anche all'adeguatezza del sistema sanzionatorio. Le sanzioni, comminate dal CdA nel rispetto delle previsioni statutarie, saranno commisurate alla gravità dell'infrazione ed alla eventuale reiterazione della stessa.

5. PRINCIPI DI CONDOTTA: Nel presente documento sono raccolti ed integrati principi di comportamento da sempre considerati cardini dell'attività coopeativistica, rispetto ai quali Artelier continua a riconoscersi. Artelier cooperativa si impegna a promuovere al proprio interno comportamenti coerenti con tali principi nei confronti di tutti i suoi stakeholders.

RELAZIONI CON IL PERSONALE DIPENDENTE: Artelier si impegna a garantire condizioni e ambienti di lavoro sicuri, salubri e soddisfacenti, in cui i dipendenti siano trattati in modo equo e con rispetto, in conformità alla normativa vigente, compreso il Dlgs 81/08 con le successive modifiche. I dati personali e sensibili sui propri operatori sono trattati con riservatezza. Artelier cooperativa ritiene che la tutela della privacy non rappresenti soltanto un dovere primario, ma sia anche alla base del rapporto fiduciario con gli stessi. Viene favorito un clima di lavoro positivo, che valorizzi sia le individualità che i rapporti interpersonali e che possa favorire la nascita del senso d'appartenenza e la condivisione degli obiettivi della Cooperativa. Promuove pertanto il ruolo strategico della comunicazione interna per consentire alle persone di partecipare al meglio e più consapevolmente alla vita della Cooperativa. Tale comunicazione è improntata a criteri di correttezza, completezza, semplicità e trasparenza. Non è tollerata alcuna forma di discriminazione e vessazione. Artelier si impegna a rispettare le differenze di genere nella nomina dei livelli direttivi promuovendo le pari opportunità.